



2019-2020

Programas de apoyo familiar y recursos comunitarios

Los padres y guardianes son una parte clave del éxito de un estudiante. Como parte de nuestro compromiso ha ellos y ha sus hijos en Menlo, nuestro objetivo es asociarnos con padres y guardianes no solo en momentos de alegría y celebración, sino también en momentos de necesidad o crisis. Los **programas de apoyo familiar** de Menlo trabajan para garantizar que todas las familias puedan participar plenamente en la vida de la escuela. Nuestro equipo trabaja directamente con familias en amplios temas, particularmente aquellos que afectan directamente el aprendizaje de los estudiantes, su sentido de pertenencia, bienestar y diversas formas de seguridad personal. Nuestro objetivo es promover la equidad y la inclusión al proporcionar acceso personalizado a los recursos en el campus y en las comunidades locales donde residen nuestras familias. Esperamos servir de enlace entre las familias y la escuela en las siguientes áreas:

- **Métodos alternativos de comunicación.** - Además de los métodos de comunicación por correo electrónico disponibles para todas las familias de Menlo, como eNotes, zipNotes, ediciones Knightline o correspondencia directamente del director de la escuela y los líderes de división. Las familias también pueden solicitar recibir comunicaciones de la escuela en un formato que sea más accesible a sus necesidades. (es decir. Mensajes de texto, copias en papel o llamadas personalizadas).
- **Servicios de traducción y apoyo de interpretación** - Mientras las reuniones de padres, los eventos de la comunidad y la comunicación de los maestros y la escuela están en inglés, tenemos en cuenta que el inglés no es el primer idioma de cada hogar en nuestra comunidad. En un esfuerzo por garantizar que todas las familias puedan participar plenamente en la vida de la escuela, tenemos servicios de traducción disponibles para todas las necesidades de comunicación de la escuela. Los documentos traducidos generalmente están disponibles dentro de 24 horas. Menlo también tiene apoyo de interpretación en persona para familias en eventos como la Noche de Regreso a la Escuela, reuniones de padres y maestros, noches de aprendizaje para padres y la conferencia anual de educación para padres. *Actualmente, estos servicios están disponibles para familias de habla hispana, pero se pueden implementar para incluir otros idiomas si es necesario.*
- **Necesidades académicas en casa** - Menlo se enorgullece de contar con un generoso programa de asistencia financiera para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus ingresos o dificultades financieras, tengan todas las herramientas y recursos que necesitan para acceder plenamente a su educación Menlo.

Si existe un impedimento para aprender en casa, incluyendo internet, las familias pueden solicitar asistencia adicional para materiales educativos y / o dispositivos de conectividad.

- **Asistencia y apoyo de transporte** - Como parte de nuestros esfuerzos de transporte y sostenibilidad, Menlo tiene como objetivo facilitar lo más posible que los estudiantes viajen hacia y desde el campus a través de una red de autobuses proporcionados por la escuela, autobuses al tren, redes de viajes compartidos y apoyo para andar en bicicleta. Cuando esto no sea suficiente, Menlo trabajará con las familias para ayudar con los viajes compartidos de emergencia, transporte alternativo, fichas de autobús y tarjetas clipper para el transporte público.
- **Bienes y servicios que respaldan preocupaciones / necesidades inmediatas durante un crisis** - Una de las mayores fortalezas de Menlo es cómo respondemos como una comunidad inclusiva, especialmente en tiempos de dificultad. Cuando una de nuestras familias experimenta inseguridad alimentaria, complicaciones de vivienda y / o pérdida de empleo, podemos ayudar a conectar a las personas con alimentos, beneficios de salud de emergencia, servicios de alojamiento y otros recursos esenciales. Esto podría venir en la forma de proporcionar tarjetas de regalo temporales y cupones de alimentos, pero también comprometiéndonos a ayudar personalmente a las familias con la navegación de los programas de servicio público.
- **Consultas para transiciones familiares** - La vida ocurre inesperadamente y sabemos que hay muchas cosas que pueden afectar el bienestar de un estudiante (por ejemplo, divorcio, enfermedad médica, pérdida de vidas, falta de vivienda, desastres naturales, pandemias, etc.). Menlo tiene un equipo de personas listas para asociarse con estudiantes y familias cuando un cambio inesperado altera los estándares de vida y la calidad de vida en general. Nuestros equipos de apoyo estudiantil y familiar incluye a nuestros consejeros escolares, coordinadores de servicios de salud, decanos académicos, el departamento de vida estudiantil, atletismo, orientación universitaria, ayuda financiera y líderes de diversidad.
- **Asesoramiento personalizado, referencias comunitarias y orientación a recursos públicos** - Ya sea una preocupación menor, un obstáculo inesperado en la vida o una emergencia importante, nuestro equipo se esforzará por garantizar que cada familia en Menlo tenga acceso y orientación personal a los recursos en el campus o en la comunidad en general que satisfaga sus necesidades básicas.

Aunque esperamos el bienestar y la seguridad continua de todas nuestras familias durante su tiempo en Menlo, estos programas se han desarrollado para ayudar a cualquier familia que lo necesite. Nuestro equipo continuará evaluando las necesidades de nuestra comunidad para mejorar los servicios de apoyo y asistencia familiar de Menlo. Para obtener más información sobre estos recursos o para obtener información sobre cómo acceder a estos programas, comuníquese con [Roger Zamora](#).

Recursos comunitarios adicionales

Las agencias de servicio comunitario en los enlaces a continuación son un excelente primer lugar para contactarse con asistencia de emergencia pública. Pueden proporcionar o ubicar alimentos de emergencia, ropa, refugio, asistencia para depósitos y alquileres, asistencia de servicios públicos, asesoramiento a corto plazo y / o información de empleo. La mayoría brinda servicios de traducción.

[Condado de San Mateo - Agencia de Servicios Humanos](#)

- [Manuales de información comunitaria, 2020 \(inglés\)](#)
- [Manuales de información comunitaria, 2020 \(español\)](#)

Centro más cercano a Menlo:

[Centro comunitario de Fair Oaks](#) - 2600 Middlefield Road, Redwood City, CA

Servicios disponibles: programas de asistencia pública, servicios de empleo, recursos comunitarios, vivienda y transporte, servicios legales (se requiere elegibilidad de ingresos para algunos programas).